Functional KPI for Year 2025

Department / Section : Network & Project Implementation / Network Operation (ITEL) **Revis** 0 **Effective Date :** 14/1/2025

No	Quality Objectives	Target	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
1	ติดตั้งวงจรเช่าให้ลูกค้าใช้งานได้ตามแผนงานที่กำหนดร่วมกับ ลูกค้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	การดูแลรักษาโครงข่าย ให้ได้ตามข้อตกลงในการบริการกับลูกค้า (Service Level Agreement - SLA (มากกว่า หรือเท่ากับ)	99.99%	100%	100%	99.99%	100%	99.99%	99.99%	99.99%	99.99%	100%	99.99%	99.79%	99.99%
3	การให้บริการวงจรเช่า (OFC, Power, Equipment) ได้ต่อเนื่อง ตามข้อตกลงในการบริการกับลูกค้า (Service Level Agreement - SLA (มากกว่า หรือเท่ากับ))	99.97%	99.98%	99.97%	99.98%	99.97%	99.97%	99.98%	99.97%	99.97%	99.97%	99.97%	99.97%	99.98%
4	ค่าเฉลี่ยในการซ่อมเหตุเสียสายไฟเบอร์ออฟติก น้อยกว่า (Avg. OFC recovery time)	2:40 Hrs.	2:19	2:31	2:27	2:28	2:29	2:37	2:28	2:28	2:28	2:24	2:24	2:27
5	มีการบำรุงรักษา Node ตามมาตรฐานที่กำหนด ได้ครบทุก Node	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	ไม่มีอุบัติเหตุในการทำงานขั้นร้ายแรงถึงขั้นเสียชีวิต	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
7	จัดอบรมภายในหน่วยงาน (ครั้ง/ปี)	23	2	2	3	1	2	3	2	2	0	2	3	2

Prepared By : _____

(อรวรรณ ชินพัฒนวานิช)

Position : Project Implement Office Manager

Date : 6 / 1 / 2026

Checked By : _____ / _____

(สิริรัตน์ บริบูรณ์ / สิงห์เพชร ผุดผ่อง)

Position : Acting Network & Project ImplementationDirector / Acting Network Operation Director

Date :: 7 / 1 / 2026

Approved By : _____

(วินัย ไพบูลกุลวงษ์)

Position : Acting Chief Network Engineering Officer

Date :: 9 / 1 / 2026